

## **Privacy Policy Boom uitgevers Den Haag**

*Versie: 2.0*

*Datum: 8 juni 2017*

Boom uitgevers Den Haag is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en bezoekers van de website van essentieel belang is voor haar activiteiten, hierbij hoort een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Boom uitgevers Den Haag respecteert de privacy van alle gebruikers van haar sites en persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Boom uitgevers Den Haag zich aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Door uw persoonsgegevens achter te laten op een van de websites van Boom uitgevers Den Haag BV gaat u er mee akkoord dat Boom uitgevers Den Haag uw gegevens overeenkomstig deze Privacy Policy gebruikt, ook voor haar imprints Boom juridisch, Boom bestuurskunde, Boom criminologie en Eleven International Publishing.

### **Algemeen**

Wij zijn ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten en bezoekers van onze websites van essentieel belang is. Graag informeren wij onze klanten en bezoekers via onze Privacyverklaring over de wijze waarop wij omgaan met het verzamelen en verwerken van hun persoonsgegevens.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle websites, programmatuur en dienstverlening van BuDH waarbij persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt en waar wordt verwezen naar deze Privacyverklaring. Het is niet van toepassing op die websites en diensten die niet naar deze Privacyverklaring verwijzen of hun eigen privacyverklaring hebben.

### **Wie zijn we?**

Boom uitgevers Den Haag B.V., een besloten vennootschap, gevestigd te (2514 JA) Den Haag, aan Kanonstraat 4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 30136930, tevens handelend onder de namen Boom Criminologie, Boom Bestuurskunde en Eleven International publishing (“**BuDH**”, “**wij**” of “**ons**”).

BuDH is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met de door BuDH geleverde producten en diensten en het bezoek aan de websites van BuDH.

Wij kunnen uw persoonsgegevens uitwisselen met onze moedermaatschappij Koninklijke Boom Uitgevers B.V., gevestigd te (7941 HG) Meppel, aan Stationsweg 9, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Noord-Nederland onder nummer 04026437.

### **Wat wordt er door ons verzameld?**

Wij verzamelen uw persoonsgegevens indien u deze, op welke wijze dan ook, aan ons heeft verstrekt, producten of diensten bij ons bestelt en/of afneemt, of doordat u zich heeft aangemeld voor een nieuwsbrief van ons.

### **Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor de totstandkoming en uitvoering van een door u gesloten overeenkomst met BuDH;

- om de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan u te leveren en deze aan te passen aan uw voorkeuren;
- om te factureren indien het een betaalde dienst of product betreft;
- om onze websites en bijbehorende diensten te analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen;
- om bestaande klanten, of personen die zich hiervoor hebben aangemeld, per nieuwsbrief te informeren over interessante aanbiedingen voor soortgelijke producten en/of diensten van ons.
- om op basis van uw aankoopgedrag en/of gebruik van onze diensten gericht aanbiedingen te doen en/of de aangeboden informatie aan te passen;
- om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving en voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle.

### *Nieuwsbrief*

Indien u van ons een nieuwsbrief ontvangt en bezwaar heeft tegen de ontvangst van onze nieuwsbrief en de daarmee gepaarde verwerking van uw elektronische contactgegevens, dan kunt u direct met ons contact opnemen of dit aangeven via de afmeldmogelijkheid die u in iedere nieuwsbrief wordt aangeboden.

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van uw computer. De cookie laat toe dat uw browser vervolgens wordt herkend bij herhaald bezoek aan onze websites. Wij maken gebruik van cookies op de websites die BuDH beheert.

### Type cookies/doeleinden

De cookies die via onze websites worden geplaatst, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

#### i. *Voor functionele doeleinden*

Om het navigeren en het inloggen op Onze websites te vergemakkelijken of om uw bestellingen, instellingen en/of voorkeuren bij gebruik van Onze websites te onthouden.

Hiervoor maken wij gebruik van een zogenaamde *unique-id cookie*, om een gebruiker te herkennen als unieke bezoeker.

#### ii. *Google Analytics - voor statistische en analytische doeleinden*

Voor statistische en analytische doeleinden gebruiken wij Google Analytics. De informatie die door de cookies van Google Analytics wordt verkregen, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), wordt mogelijk overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Deze cookies worden gebruikt om informatie op te slaan, zoals de tijd waarop het huidige bezoek heeft plaatsgevonden, of de bezoeker de site eerder heeft bezocht en via welke site de bezoeker op de webpagina is terechtgekomen. Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid van Google Analytics:

<http://www.google.nl/intl/nl/analytics/privacyoverview.html>.

### Weigeren en verwijderen van cookies

Via de browserinstellingen op uw computer kunt u reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. De wijze waarop verschilt per browser; raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser. Let op: indien u cookies weigert en/of verwijdert kunt u niet altijd van alle functionaliteit van onze website of diensten gebruik maken.

### **Doorgifte aan derden**

Voor zover dit niet uitdrukkelijk in deze Privacyverklaring staat vermeld, zullen wij uw persoonsgegevens niet aan derden doorgeven, tenzij:

- de doorgifte geschiedt aan een door BuDH ingeschakelde bewerker binnen de EU/EER ter uitvoering van de in deze Privacyverklaring opgesomde doeleinden. BuDH zal met een dergelijke bewerker een bewerkersovereenkomst sluiten die erop ziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- Wij op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel gehouden zijn persoonsgegevens te verstrekken aan de bevoegde instanties.

### **Bescherming van uw gegevens**

Wij nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en worden verwerkt.

### **Kennisgeving, verbetering en verwijdering van gegevens**

U heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens die wij hebben verzameld. Wanneer u van een van deze rechten gebruik wilt maken, of indien u vragen heeft over deze Privacyverklaring dan kunt u per e-mail of per post contact met ons opnemen.

Per post: Boom uitgevers Den Haag B.V., Postbus 85576 2508 CG Den Haag

Per e-mail: [Klantenservice@budh.nl](mailto:Klantenservice@budh.nl)

### **Wijzigingen Privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. Bezoek daarom regelmatig onze websites zodat u altijd van de meest recente versie van de Privacyverklaring op de hoogte bent. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 8 juni 2017